

## NOS PROCESSUS

# APRÈS FORMATION

### ENQUÊTE DE SATISFACTION FORMATEURS

Nous demandons également à nos formateurs de remplir une enquête de satisfaction de la formation qu'ils ont dispensé

J+1

J+30

### ENQUÊTE DE SATISFACTION COMMANDITAIRES

Nous contactons les commanditaires afin de recueillir leur avis sur la formation

### ENQUÊTE DE SATISFACTION FINANCEURS

Nous contactons les financeurs afin de recueillir leur avis sur la formation

J+30

J+30

### ÉVALUATION DES STAGIAIRES À FROID

Nous envoyons un questionnaire à froid à chaque stagiaire pour évaluer ce que la formation a pu leur apporter et récupérer leur avis sur le long terme concernant la formation suivie (relance tout les 15 jours si resté sans réponse)

### RÉCAPITULATION DES RÉSULTATS RECUEILLIS

Nous récupérons les résultats des enquêtes afin de préparer un tableau de pilotage des actions d'amélioration continu

### MISE EN PLACE DE SOLUTIONS

Après chaque formation nous organisons une réunion avec les membres du pôle formation afin de réfléchir aux solutions envisageable face aux incidents perçus (une moyenne globale en dessous de 6 sur une enquête déclenche des actions sur l'ensemble de la formation)

**Toute réclamation doit être adressé dans un délai maximum de 15 jours**

J+35

### MISE À JOUR DES TAUX DE SATISFACTION

Après tout ce processus nous mettons à jour les taux de satisfaction à la formation qui sont visibles sur les fiches formation sur notre site internet

J+90